

Verpflichtungserklärung

Die nachstehende Qualitätspolitik ist von mir, Andreas Wolkau, geb. 10.09.1962 in Elmshorn, als Inhaber der Firma „Wolkau Interim Management“ festgelegt.

Sie gilt für alle Unternehmensbereiche. Sie ist Richtlinie sowohl für alle zukünftigen Mitarbeiter im Unternehmen als auch für mein Netzwerk von Beratern und Lieferanten.

In allen Arbeitsbereichen sind qualitätssichernde Aufgaben wahrzunehmen. Jeder bei einem Auftragsmandat zum Einsatz kommende Mitarbeiter, Freelancer oder Netzwerkpartner hat daher die Pflicht, diese Aufgaben nach den vorgegebenen Richtlinien und Anweisungen auszuführen.

Qualitätspolitik

- **Kundenorientierung**

Die Qualität meiner Dienstleistungen messe ich am direkten Nutzen sowie dem persönlichen und wirtschaftlichen Erfolg meiner Auftraggeber. Diese Erfolgsorientierung ist maßgeblich für mein Handeln als Interim Manager und Unternehmensberater. Ich verstehe mich als Motor für gesundes Firmenwachstum.

- **Unternehmenswert Vertrauen**

Als Berater halte ich Vereinbarungen ein, ganz gleich, ob es sich um vertragliche Absprachen, Termintreue, den Umgang mit Daten, Material oder um innovative Methoden handelt.

Loyalität zum Auftraggeber, Diskretion und Orientierung an dessen Firmenimage sind für mich selbstverständlich. Auf meine soziale, emotionale und fachliche Kompetenz ist Verlass.

- **Unternehmenswert Sicherheit**

Ich betrachte mich als Stabilisator und Förderer des Lebenswerks meiner Auftraggeber. Ich verpflichte mich, in meinem Denken, Reden und Handeln die Interessen der Auftraggeber angemessenem zu wahren. Kritik und Lösungsvorschläge werden stets auf konstruktiver Basis unterbreitet.

Meine Dienstleistungsqualität messe ich an Maßstäben, die diese Werte berücksichtigen. Das Ziel, mich kontinuierlich zu verbessern, ist Teil dieser Werte.

- **Unternehmenswert Wachstum**

Als Interim Manager und Unternehmensberater will ich einen bedeutungsvollen Beitrag zum wirtschaftlichen und persönlichen Wachstum meiner Auftraggeber leisten.

Meine Dienstleistungen sehe ich dabei als Beitrag für ein zielorientiertes und gesundes Wachstum der Unternehmen meiner Kunden an.

- **Unternehmenswert Wertschätzung**

Ich begegne sämtlichen Menschen mit Achtung und Freundlichkeit.

- **Unternehmenswert Erleichterung**

Meine Dienstleistungen sollen Prozesse auf effektive Weise beschleunigen, ohne dabei die Absicherung für das Unternehmen des Auftraggebers zu vernachlässigen.

Die Beratungen und Arbeitskreise sind innovativ und prozess-/arbeitsplatznah, so dass die unmittelbare Umsetzung der ausgearbeiteten Inhalte und die festgelegten Maßnahmen im Arbeitsalltag sichergestellt sind.

- **Unternehmenswert Beraterpersönlichkeit**

Mein vielschichtiges fachliches Know-How sowie meine emotionale Intelligenz sorgen dafür, dass die im Auftragsverhältnis festgelegten Projektkriterien im Sinne des Auftraggebers gelöst werden.

Mein vorhandenes Beraternetzwerk führt zu Synergieeffekten besonders im Bereich der Kompetenzentwicklung. Es unterstützt einen vertrauensvollen Austausch von Wissen und Erfahrungen. Beratung auf Gegenseitigkeit und ein offener Informationsaustausch machen diesen Erfolg wiederholbar und tragen dazu bei, Beratungen im Sinne des Kunden kontinuierlich zu verbessern.

Mir ist bewusst, dass nur ein teamorientierter Berater mit persönlicher Reife, der zudem fachlich auf aktuellem Stand ist, exzellente Leistungen erbringen kann. Dieses Qualitätsmerkmal gewährleiste ich persönlich.

Ich trage außerdem dafür Sorge, dass bei einem Einsatz meiner zukünftigen Mitarbeiter oder externen Berater diese Aspekte ebenso eingehalten werden.

Deshalb nehme ich regelmäßig an Schulungen und Weiterbildungen teil und werde dies auch bei einem Einsatz zukünftiger Mitarbeiter sicherstellen. Ein Einsatz externer Berater kommt nur in Betracht, wenn von dort ein entsprechender Nachweis über regelmäßige Weiterqualifizierungen erbracht wird.

- **Unternehmenswert Begeisterung**

Mein Grundprinzip ist es, die Wünsche und Anforderungen meiner Auftraggeber durch hochwertige Beratungen nicht nur zu erfüllen, sondern nach Möglichkeit zu übertreffen.

- **Prozess- und Systemorientierung – sachbezogener Ansatz**

Exakte Daten- und Ablaufanalysen in Kombination mit fundiertem wirtschaftlichem und strategischem Verständnis ermöglichen die wirksame Steuerung und Verbesserung der geschäftlichen Prozessabläufe. Die daraus abgeleiteten Handlungsempfehlungen garantieren wirtschaftliche Stabilität und Wachstum auf hohem Qualitätsniveau, sofern sie vom Auftraggeber auch tatsächlich umgesetzt werden.

- **Kontinuierliche Verbesserungsprozesse**

Ich verstehe mich als ein „lernendes Unternehmen“. Die kontinuierliche Reflexion meiner Politik, Ziele und Daten am aktuellen Geschehen bildet die Basis für ständige Verbesserungsprozesse und innovative Dienstleistungen.

- **Kooperation zum gegenseitigen Nutzen**

Ich sichere Geschäftsbeziehungen langfristig und zum gegenseitigen Nutzen ab. Meine vertraglichen Vereinbarungen sind den Anforderungen an meine Kunden und an das Auftragsverhältnis angepasst.

- **Unternehmenswert Faire Preise**

Qualität ist ihren Preis wert, daher setze ich auf eine faire Preisgestaltung für exzellente Leistungen. Dies gilt sowohl für meine Auftraggeber als auch gegenüber meinen Netzwerkpartnern.

Berlin, 05. Januar 2013

Andreas Wolkau
Wolkau Interim Management